

# Osmoz

By **CARRI**  
Notre expertise au service de votre entreprise

Vous accompagner dans vos projets et être votre partenaire pour la gestion quotidienne de votre infrastructure informatique



Proud member of  La FRENCH TECH



Constructeur et intégrateur français de solutions Computing

25   
Years  
1992 - 2017

Pour en savoir plus

[www.carri.com](http://www.carri.com)

# Le service by CARRI :

## Pourquoi faire appel à nous ?



### Analyser

L'étude attentive des besoins clients constitue une longue tradition chez CARRI Systems. Nos équipes techniques contribuent au cahier des charges d'un client pour affiner, améliorer et valider la solution correspondant à ses attentes.



### Accompagner

Concentrez-vous sur votre business, nous nous chargeons du reste. Nos équipes techniques écoutent, analysent vos besoins et sont à vos côtés pour gérer votre infrastructure informatique. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre cœur de métier.



### Evoluer

CARRI Systems est en contact permanent avec les acteurs de l'industrie. Nos gammes évoluent pour vous offrir le meilleur compromis performance/prix. Un seul objectif : vous permettre de disposer d'outils adaptés pour augmenter votre productivité.



### Progresser

Nos ingénieurs et les consultants experts sont en formation permanente. Ils suivent des certifications techniques pour rester à la pointe de la technologie et être en adéquation avec les exigences de la mission.

# Que proposons-nous ?

Notre savoir-faire au service de votre entreprise



## Auditer

**Auditer** et **étudier** votre infrastructure informatique : telle est en premier lieu la mission de notre équipe technique. C'est le préalable à toute collaboration. Cette **analyse approfondie** de votre réseau, de vos configurations et de la sécurité de vos données est la première étape de notre plan d'action.



## Déployer

Votre activité évolue tout comme votre informatique. La transformation numérique d'une entreprise nécessite des compétences. **Déployer, migrer, installer** de nouvelles infrastructures sont des missions que mènent tout au long de l'année nos équipes techniques.



## Assister

Nous vous assistons au quotidien dans la gestion de votre parc informatique. Notre **approche** est **proactive et curative**. **Contrôler** vos configurations, **sécuriser** vos données, **maintenir** vos infrastructures sont pour nous une priorité absolue. Nos équipes assistent et forment aux évolutions technologiques.



## Dépanner

Une panne sur tous types de matériel, un problème de système d'exploitation, une alerte de sécurité. Nous pouvons **intervenir** sur site pour **dépanner** vos outils et vous aider à reprendre sereinement votre activité. CARRI Systems met à la disposition de ses clients un portail relationnel pour toute demande d'intervention.



## Sauvegarder

Perdre ses données professionnelles peut mettre en péril votre activité. Nos équipes techniques mettent en œuvre un plan d'action pour **sauvegarder, protéger, restaurer** vos données. Vous pouvez ainsi concentrer votre attention sur votre cœur de métier.



## Créer

Savoir présenter son activité sur internet nécessite un savoir-faire. Nous pouvons **développer** pour vous une image très professionnelle sur internet. Nos consultants peuvent également **mettre en œuvre une stratégie** de communication adaptée à votre métier.



Fini les factures opaques, place à une tarification claire !

## Vous payez seulement ce que vous consommez !

La carte de services prépayés permet à nos clients de disposer d'un crédit utilisable pour tous types de prestations. Vous avez **accès à tous les services** proposés par CARRI Systems, **au moment où vous en avez besoin** avec le budget que **vous avez décidé**. Pas de coûts cachés. Avec la carte prépayée, chaque client dispose à sa guise, d'un nombre de crédits qu'il a acheté. Vous êtes assuré de couvrir la totalité de votre parc informatique pour un coût totalement maîtrisé !

### Qu'est ce qui est inclus ?

- La prestation sur site ou à distance
- Le service prioritaire en hotline
- L'accès à notre service en ligne MyServ (Système d'information interactif qui facilite vos échanges avec les équipes techniques de CARRI Systems)

### Comment décompte t'on les crédits ?

Un crédit est l'équivalent d'une heure divisible de prestation par un de nos techniciens ou ingénieur sur site où en atelier. Pour la hotline, la décompte se fait à la minute. Pas question de vous faire payer une heure pour une assistance de cinq minutes...



# + de crédits :

un prix attractif et une longévité optimisée



												
Validité	12 mois			18 mois			24 mois			36 mois		
Nombre de Crédits	1	5	10	25	50	75	100	150	200	500	700	1000
- 3 ans	83 €	415 €	830 €	1 975 €	3 800 €	5 700 €	7 200 €	10 800 €	14 400 €	35 500 €	49 700 €	68 000 €
+ 3 ans	78 €	390 €	780 €	1 775 €	3 550 €	5 325 €	6 700 €	10 050 €	13 400 €	33 500 €	46 900 €	64 000 €

Prix en euros HT



# Les cartes de services prépayés :

## Quelles prestations sont éligibles ?



Crédits	1 5 10			25 50 75			100 150 200			500 700 1000		
	12 Mois			18 mois			24 mois			36 mois		
Validité												
Audit et conseil	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maintenance et support technique		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hotline		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MyServ by Carri		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Installation et configuration du matériel et du logiciel			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maintenance matérielle et systèmes d'exploitation				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestion de parc sur site ou à distance				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maintenance préventive et curative				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Administration des serveurs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conduite de projets					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Administration des réseaux					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Maintenance et support technique niveau 3					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accompagnement des équipes informatiques pour le déploiement des solutions						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accès prioritaire							✓	✓	✓	✓	✓	✓
Le transfert de compétences technologiques								✓	✓	✓	✓	✓
Intégration et développement									✓	✓	✓	✓
Formation										✓	✓	✓
Délai intervention Maximum*	J+2	J+2	J+2	J+1	J+1	J+1	J	J	J	H	H	H
Délai intervention sur site*	J+5	J+5	J+5	J+3	J+3	J+3	J+1	J+1	J+1	6h	6h	6h

\*Du lundi au vendredi uniquement de 9h à 18h





Type de prestation	Détails de la prestation	1	5	10	25	50	75	100	150	200	500	700	1000
Conseil / Audit	Internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Réseau	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Performance PC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Configuration PC		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurité informatique		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Assistance (sur Site ou à distance)	Diagnostic du poste de travail		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sécurisation du poste de travail		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	La vérification complète de votre système avec scan anti-virus et anti-spyware, contrôle des règles de sécurité et des mises à jours de vos logiciels...		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Le contrôle de la protection de votre système et la rédaction d'un rapport complet d'intervention à l'issu des actions menées.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Le rétablissement de votre connexion : réinstallation matérielle et logicielle, reconfiguration de votre connexion.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Réinstallation réseau filaire ou sans fil		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Désinfection du poste de travail		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	L'élimination des virus, et autres logiciels espions qui ralentissent ou bloquent votre système.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
La réinstallation du système d'exploitation et de l'ensemble des pilotes nécessaires au fonctionnement du PC.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Le transfert de vos données personnelles.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Installation	Installation d'un poste de travail et de ses périphériques		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	La configuration de votre connexion internet.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installation et paramétrage d'un composant additionnel		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installation réseau		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installation des logiciels		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installation Antivirus		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Serveur		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serveurs applicatifs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Serveurs métiers (Aide à l'installation et à la mise à jours des logiciels métier)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Création de site web	Pour présenter votre activité sur le web		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pour développer une image très professionnelle sur internet		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sauvegarde de données	Création d'une image disque		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Restauration système		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sauvegarde de vos données		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Migration de vos données d'un poste vers un autre		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Récupération de données	Diagnostic récupération de fichiers		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Récupération de fichiers		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Récupération de fichiers sur disque dur en panne		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Formation sur site	Le déplacement du formateur sur site.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	



Suivre en temps réel les informations liées aux services fournis par nos équipes techniques (Service après-vente et ingénieur réseau).

MyServ est un système d'information interactif qui facilite et simplifie vos échanges avec les équipes techniques de CARRI Systems.



De suivre l'évolution de vos crédits de prestations



Demander en ligne une intervention, un dépannage, un déploiement ou toute autre prestation informatique.

De suivre l'évolution de votre demande, de son origine jusqu'au compte-rendu de l'intervention effectuée.







# Une question, un besoin ?

## Nos équipes sont à votre service

**Siège social :**

Centre d'affaires Le Chaland  
36, avenue de Bobigny  
93130 Noisy-le-Sec  
France  
Tel : +33 (0)1 48 97 32 32  
Fax : +33 (0)1 48 97 33 00  
Mail : carri@carri.com



**Région ouest, pôle R&D :**

Laval Mayenne Technopole  
6, rue Léonard de Vinci – CS20119  
53001 Laval Cedex  
France  
Tel : +33 (0)2 43 49 75 26  
Mob : +33 (0)6 64 34 90 44  
Mail : laval@carri.com

